

保護者向け 放課後等デイサービス(多機能型)

令和 6年 3月
てとてのキッズ

回収数：18名

業所名：てとてのキッズ (放課後等デイサービス(多機能型)) 調査期間：令和6年2月14日～3月8日 公表日：令和6年4月5日

◎ 保護者等の皆様に「保護者等向け 放課後等デイサービス(多機能型)評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	アンケート結果およびご意見等に対する対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	4	車いすのお子様にも、車をとめる際、正面案内してくれて助かる。	療育室等はバリアフリーとなっております。ご希望があれば個別に見学の対応をさせていただきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	5		・配置基準に加え、看護師、リハビリ専門職の配置を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	4	中が広く、活発な子供や車いすの子でも楽しく遊べたりお勉強できるように工夫されている。	・事業所の設備等はバリアフリーに配慮した作りになっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	0	1人1人をしっかり見られ計画書も読みやすく目標をその子に合わせ作成されている。	・利用児や保護者様の状況につきましては、個別支援計画書更新時のモニタリングでのニーズ把握に努めてまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	1		・活動プログラムについては毎月計画を立て、固定化しないように工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	10	コロナ、インフルエンザの流行もあり、交流しているのかわからない。	・当法人の学童クラブとの交流は実施していません。また公園等で地域の子とも達と一緒に交流する機会を活動として取り組んでいます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		・契約時に丁寧に説明するよう心がけています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		・連絡帳や送迎時に情報提供をしております。お子さんの強み弱みについて幅広く情報共有に努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	1	・困りごとに合った対策グッズの紹介をして頂き、有難かった。日々ちゃんと見て頂いているなあと感じた。 ・その子に合った助言をしてくれて	・療育の相談は随時行っておりますので、お気軽にお問合せ下さい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	4	・保護者の勉強会で、他の保護者さんと情報交換ができ、嬉しかった。 ・親との交流は、学校が一緒の人はありますが、それ以外の方はないです。 ・年に一回でも、お茶会などがあれ	・次年度は保護者の意向を尊重した保護者会を開催してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	5	苦情ではありませんが、お願いしたことは対応されていると思います。現在、苦情がないのでわからない。	・事業所では苦情および解決責任者の窓口を設置し、迅速に対応できるよう整えております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		・事業所内での発信につきましては公式LINE及び文書にて発信を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	1	・おたよりの写真など、様子が分かっている。とても良い表情で活動しているのが分かる。	・引き続き発信に努めて参ります。
非常災害 時の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	1		・顔写真の定時につきましては、サービス開始時に許可をいただくよう努めて参ります。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	3	・私が把握していないだけです、すみません。優しく、しっかり行ってくれています。	・各マニュアルを玄関ホールに設置しております。年2回以上訓練を実施しています。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	1	・学校や家庭とはまた違うお友達と過ごすのを楽しみにしていると感じている。 ・てとてのキッズ看護師さん、スタッフさん、すごく丁寧に優しいです。	・利用児一人一人に寄り添いながら、楽しい、また行きたいと思える活動内容の提供に努めております。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	・娘の気持ちにしっかり寄り添って適宜対応して頂き有難い。 ・本人も安心して通えていると思う。 ・何かあれば、きちんと対応し報告・相談・アドバイスくれます。 ・皆さん、親の気持ちを分かってくもるので感謝してます。 ・いつもありがとうございます。	・引き続き、保護者の皆様のご意見をいただきながら、事業所運営に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0		

		<p>その他、ご意見がございましたらお書きください</p>			<p>息子と関わって下さっている先生方は、息子の事をよく理解してくださったり、表情をくみ取ってくださったり、息子や親との信頼関係も気づけていると思い、大変ありがたく思っています。 事業所が当初（息子が利用し始めた頃）より大きくなり、児童の人数も増えたり、息子の事をよく知らない先生方もいらっしゃると思います。障がい重いゆえに理解されにくい事があるかもしれないので、温かいまなざしで見えて頂けることを祈っています。</p>	<p>・利用児との信頼関係構築に務めつつ、安心できる居場所作りに努めてまいります。また職員間の共有・連携、そして、学習会を通じ、支援の質の向上に努めてまいります。</p>
--	--	-------------------------------	--	--	--	---

（保護者等の皆様へ）
この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。